

La Politica QUALITY CHECK SRL in quanto Organismo di Ispezione di tipo "A" è quella di:

- assicura il rispetto dei requisiti definiti con i Clienti e applicabili ai servizi richiesti;
- perseguire il miglioramento continuo dei servizi forniti ed il perseguimento degli obiettivi strategici;
- assicurare l'imparzialità e l'indipendenza delle ispezioni;
- garantire la riservatezza delle informazioni ottenute ai fini dello svolgimento dei servizi richiesti;

nel rispetto delle leggi, regole e norme applicabili.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di QUALITY CHECK SRL è lo strumento con cui l'Organismo di Ispezione assicura il rispetto dei principi definiti all'interno della presente Politica.

Il Sistema di Gestione per la Qualità è conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO/IEC 17020:2012 ed agli altri requisiti cogenti applicabili.

L'impegno di QUALITY CHECK SRL sarà rivolto a:

- fornire servizi di standard elevato, promuovendo l'attenzione alla qualità e stimolando la diffusione dei principi e dei comportamenti su cui si basa la presente politica per la qualità;
- garantire che le attività di Controllo Tecnico siano condotte secondo nel rispetto di quanto previsto dalle procedure del Sistema di Gestione e dalle norme e leggi applicabili;
- assicurare l'imparzialità e l'indipendenza delle ispezioni e gestire i conflitti di interesse, assicurando l'obiettività delle proprie attività di ispezione;
- impiegare personale, a tutti i livelli, che fornisca sufficienti garanzie per dimostrare l'assenza di conflitti di interesse, che operi senza condizionamenti o pressioni di carattere commerciale e finanziario che possano influenzare le decisioni in merito alle attività svolte e che comunichi e segnali ogni situazione che si configuri come un potenziale rischio per la salvaguardia dell'imparzialità;
- garantire la riservatezza delle informazioni ottenute ai fini dello svolgimento delle attività di controllo tecnico sin dall'inizio della fase contrattuale con i Clienti;
- commercializzare o presentare i propri servizi nel rispetto delle regole applicabili alle attività svolte;
- migliorare le capacità e competenze del personale, adottando appositi programmi di formazione e addestramento;
- migliorare il grado di soddisfazione dei clienti, comprendendo sempre meglio le loro esigenze;
- verificare l'efficacia della Politica per la Qualità e del Sistema di Gestione, anche attraverso l'identificazione di indicatori ed obiettivi di prestazione,
- effettuare il riesame periodico dei programmi e riferirne i risultati.

La direzione di QUALITY CHECK SRL si impegna a fornire le risorse ed il supporto necessario per il perseguimento degli obiettivi e per il miglioramento continuo.